

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti NT Vision s.r.o., se sídlem Modřanská 496/96a, 147 00 Praha 4, identifikační číslo: 294 14 954, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 204634 (dále jen „pronajímatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě nájemní smlouvy (dále jen „NS“) uzavírané mezi pronajímatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „nájemce“) prostřednictvím obchodní značky GoForFree. Obchodní značka GoForFree je pronajímatelem provozována na webové stránce www.goforfree.cz (dále jen „webová stránka“).

1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné po vzájemné dohodě obou stran sjednat v nájemní smlouvě. Odchylná ujednání v nájemní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí nájemní smlouvy. Nájemní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Nájemní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. REZERVACE, NÁJEMNÍ SMLOUVA

2.1. Rezervace vozu je možná pouze telefonicky, nebo vyplněním rezervačního formuláře a potvrzením závazné rezervace na webových stránkách www.goforfree.cz.

2.2. Telefonická rezervace musí být potvrzena písemnou formou a souhlasem obou stran.

2.3. Pro rezervaci vozu na webové stránce vyplní nájemce online rezervační formulář a potvrdí svůj souhlas s obchodními podmínkami. Online rezervační formulář obsahuje přesnou délku rezervace vozu, údaje o vozidle, osobní údaje nájemce a cenu.

2.4. Cena rezervace je uvedena včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Cena rezervace je konečná a nemůže být jednostranně změněna. Vyjímkou může být vzájemná dohoda obou stran a uzavření nájemní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

2.5. Před závazným potvrzením rezervace je nájemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do rezervačního formuláře vložil. Závaznou rezervaci a souhlas s NS odešle nájemce pronajímateli kliknutím na tlačítko „potvrdit údaje a závazně rezervovat“. Údaje uvedené v rezervačním formuláři jsou poté pronajímatelem považovány za správné. Pronajímatel neprodleně po obdržení závazné rezervace toto obdržení nájemci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v rezervačním formuláři.

2.6. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká doručením přijetí rezervace (akceptací), jež je pronajímatelem zasláno nájemci elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty nájemce.

3. PLATBA A PLATEBNÍ PODMÍNKY – Platbu rezervace je možné uskutečnit jednou z následujících možností:

- Platba předem - Online platební kartou
- Platba předem - Bankovním převodem
- Platba na provozovně - Platební kartou při vyzvednutí vozidla
- Platba na provozovně - Hotovostní platba při vyzvednutí vozidla

3.1. Popis a storno podmínky pro platbu předem – online platební kartou

Platbu online platební kartou je možné uskutečnit ihned po dokončení rezervace a odsouhlasení VOP přímo na našich webových stránkách, a to prostřednictvím zabezpečené platební brány poskytovanou společností GoPay. Více o bezpečnosti platby naleznete na www.platebnibrana.cz/bezpecnost.

Platbu online platební kartou je možno provést také později, po přihlášení do sekce „Moje rezervace“, kde budete přesměrováni na online platební bránu. Platbu je však nutné uskutečnit nejpozději 14 dní před začátkem pronájmu. V případě nezaplacení rezervace v daném termínu je rezervace považována za zrušenou, včetně všech objednaných doplňkových služeb. Objednáváte-li vůz v kratší lhůtě než 14 dní před začátkem pronájmu, je nutné platbu uskutečnit nejpozději do 24 hodin po dokončení objednávky. V opačném případě je rezervace považována za zrušenou, včetně všech objednaných doplňkových služeb.

Storno podmínky jsou u tohoto způsobu platby následující:

- zrušení rezervace do 24 hodin od zaplacení – zdarma a bez poplatku
- zrušení rezervace více než 3 dny (72 hodin) před začátkem pronájmu – účtuje se poplatek ve výši 10% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 1.500 Kč
- zrušení rezervace méně než 3 dny (72 hodin) před začátkem pronájmu – účtuje se poplatek ve výši 30% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 4.500 Kč
- zrušení rezervace méně než 12 hodin před začátkem pronájmu nebo v případě nevyzvednutí vozidla – účtuje se poplatek v plné výši, peníze se nevrací
- v případě změny rezervace na nižší částku jsou stejné podmínky uplatňovány na vzniklý rozdíl mezi původní částkou bez příplatkových služeb a konečnou částkou bez příplatkových služeb

Zrušení rezervace je možné uskutečnit pouze písemně, zasláním emailu spolu s žádostí o vrácení příslušné částky, a to na emailovou adresu info@goforfree.cz. Datum a čas zrušení rezervace se počítá ve chvíli doručení Vaší žádosti. Vyřízení žádosti o vrácení peněz zpět na platební kartu může trvat až 14 dní, v závislosti na rychlosti zpracování společností provozující platební kartu.

3.2. Popis a storno podmínky pro platbu předem – bankovním převodem

Platbu bankovním převodem je možno provést kdykoliv po dokončení rezervace a odsouhlasení VOP na bankovní účet společnosti NT Vision s.r.o., uvedený v emailu potvrzujícím konkrétní rezervaci vozu, a to i s příslušným variabilním symbolem, nejpozději však musí být celá částka rezervace i s doplňkovými službami připsána na tento účet 14 dní před začátkem pronájmu. V případě nezaplacení rezervace v daném termínu je rezervace považována za zrušenou, včetně všech objednaných doplňkových služeb. Objednáváte-li vůz v kratší lhůtě než 14 dní před začátkem pronájmu, je nutné platbu uskutečnit nejpozději do 24 hodin po dokončení objednávky a poslat avízo o provedení platby na email info@goforfree.cz. V opačném případě je rezervace považována za zrušenou, včetně všech objednaných doplňkových služeb. Veškeré náklady spojené s tímto bankovním převodem jdou výhradně na vrub objednavatele.

Storno podmínky jsou u tohoto způsobu platby následující:

- zrušení rezervace do 24 hodin od připsání peněz na bankovní účet společnosti NT Vision s.r.o. – účtuje se pouze poplatek spojený s převodem zpět na účet objednavatele
- zrušení rezervace více než 3 dny (72 hodin) před začátkem pronájmu – účtuje se poplatek ve výši 10% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 1.500 Kč
- zrušení rezervace méně než 3 dny (72 hodin) před začátkem pronájmu – účtuje se poplatek ve výši 30% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 4.500 Kč
- zrušení rezervace méně než 12 hodin před začátkem pronájmu nebo v případě nevyzvednutí vozidla – účtuje se poplatek v plné výši, peníze se nevrací
- v případě změny rezervace na nižší částku jsou stejné podmínky uplatňovány na vzniklý rozdíl mezi původní částkou bez příplatkových služeb a konečnou částkou bez příplatkových služeb

Zrušení rezervace je možné uskutečnit pouze písemně, zasláním emailu spolu s žádostí o vrácení příslušné částky na emailovou adresu info@goforfree.cz. Datum a čas zrušení rezervace se počítá ve chvíli doručení Vaší žádosti. Vyřízení žádosti o vrácení peněz zpět na bankovní účet může trvat až 10 dní, v závislosti na podmínkách a rychlosti převodů mezi zainteresovanými bankami. Peníze budou v takovém případě poslány výhradně na účet, ze kterého byla platba provedena.

3.3. Popis a storno podmínky pro platbu na provozovně – platební kartou

U tohoto způsobu platby je možno využít platebního terminálu a to přímo na provozovně, nebo při přistavení vozu. Po dokončení objednávky na webových stránkách budete potvrzovacím emailem vyzváni uhradit pouze zálohu na objednané služby ve výši 30% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 6.000 Kč. Tato záloha musí být uhrazena nejpozději 14 dní před začátkem pronájmu. V případě nezaplacení zálohy na rezervaci v daném termínu je rezervace považována za zrušenou, včetně všech objednaných doplňkových služeb. Objednáváte-li vůz v kratší lhůtě než 14 dní před začátkem pronájmu, je nutné platbu zálohy uskutečnit po dokončení objednávky a to buď online platební kartou, nebo převodem na bankovní účet společnosti NT Vision s.r.o. a zaslat avízo o provedení platby na email info@goforfree.cz a to nejpozději do 24 hodin po dokončení objednávky. V opačném případě je rezervace považována za zrušenou, včetně všech objednaných doplňkových služeb.

Storno podmínky jsou u tohoto způsobu platby následující:

- zrušení rezervace do 24 hodin od zaplacení – zdarma a bez poplatku při platbou zálohy platební kartou, při převodu zpět na bankovní účet se účtují pouze bankovní poplatky
- zrušení rezervace více než 3 dny (72 hodin) před začátkem pronájmu – účtuje se poplatek ve výši 15% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 2.000 Kč
- zrušení rezervace méně než 3 dny (72 hodin) před začátkem pronájmu – účtuje se poplatek ve výši 30% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 6.000 Kč
- zrušení rezervace méně než 12 hodin před začátkem pronájmu nebo v případě nevyzvednutí vozidla – účtuje se poplatek v plné výši této zálohy, peníze se nevrací

3.4. Popis a storno podmínky pro platbu na provozovně – hotovostní platba

Hotovostní platbu je možné využít pouze při vyzvednutí vozu na provozovně a to pouze v Českých korunách. Při přistavení vozu není platba v hotovosti akceptována. Po dokončení objednávky na webových stránkách budete potvrzovacím emailem vyzváni uhradit pouze zálohu na objednané služby ve výši 30% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 6.000 Kč. Tato záloha musí být uhrazena nejpozději 14 dní před začátkem pronájmu. V případě nezaplacení zálohy na rezervaci v daném termínu je rezervace považována za zrušenou, včetně všech objednaných doplňkových služeb. Objednáváte-li vůz v kratší lhůtě než 14 dní před

začátkem pronájmu, je nutné platbu zálohy uskutečnit po dokončení objednávky a to buď online platební kartou, nebo převodem na bankovní účet společnosti NT Vision s.r.o. a zaslat avízo o provedení platby na email info@goforfree.cz a to nejpozději do 24 hodin po dokončení objednávky. V opačném případě je rezervace považována za zrušenou, včetně všech objednaných doplňkových služeb.

Storno podmínky jsou u tohoto způsobu platby následující:

- zrušení rezervace do 24 hodin od zaplacení – zdarma a bez poplatku při platbě zálohy platební kartou, při převodu zpět na bankovní účet se účtují pouze bankovní poplatky
- zrušení rezervace více než 3 dny (72 hodin) před začátkem pronájmu – účtuje se poplatek ve výši 15% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 3.000 Kč
- zrušení rezervace méně než 3 dny (72 hodin) před začátkem pronájmu – účtuje se poplatek ve výši 30% celkové částky bez příplatkových služeb, minimálně však 6.000 Kč
- zrušení rezervace méně než 12 hodin před začátkem pronájmu nebo v případě nevyzvednutí vozidla – účtuje se poplatek v plné výši této zálohy, peníze se nevrací

3.5. Podmínky pro platbu vratné kauce/depositu

Platbu vratné kauce/depositu lze uskutečnit bankovním převodem kdykoliv mezi dokončením rezervace a začátkem pronájmu a v hotovosti, nebo platební kartou, při vyzvednutí vozidla na provozovně.

Platba vratné kauce/depositu platební kartou na provozovně lze provést výhradně platební kartou vystavenou pronajímateli, popřípadě osobě řádně zapsanou v nájemní smlouvě jako odpovědnou.

Platbu vratné kauce/depositu nelze uskutečnit při „platbě předem – online platební kartou“, ani v hotovosti při přistavení vozu.

Vratná kauce/deposit musí být bezpodmínečně zaplacen před zapůjčením vozidla a slouží ke krytí nákladů na případné poškození vozidla a hmotných věcí, které jsou součástí pronájmu. Pronajímatel je povinen se ujistit, že disponuje dostatkem finančních prostředků na složení této kauce. V opačném případě nemůže být vozidlo vydáno a to bez nároku na vrácení peněz za rezervaci.

Výše vratné kauce/depositu závisí na typu vozidla a její přesná výše je transparentně uvedena při objednávání konkrétního vozidla.

Na vratnou kauci/deposit se nevztahují storno podmínky a při případném zrušení rezervace je vrácena v plné výši zpět.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Ochrana osobních údajů nájemce, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

4.2. Nájemce souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

4.3. Nájemce souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z nájemní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li nájemce jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasilání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

4.4. Nájemce bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje v online rezervačním formuláři uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

4.5. Nájemce potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

4.6. Požádá-li nájemce o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu pronajímatel povinen tuto informaci předat. Pronajímatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Pokud vztah založený nájemní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

5.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

5.3. Nájemní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

5.4. Nájemce prohlašuje, že veškeré údaje jím poskytnuté jsou pravdivé a že aktuálním obchodním podmínkám, smluvnímu vztahu i poskytovaným službám zahrnutých v ceně zcela rozumí a bez výhrad souhlasí.

5.5. Aktuální znění Podmínek je zveřejněno na adrese www.goforfree.cz. Pronajímatel je oprávněn jednostranně změnit obchodní podmínky, přičemž žádná taková změna se nedotýká již uzavřených NS.

5.6. Kontaktní údaje pronajímatele: adresa pro doručování – Modřanská 496/96a, 147 00 Praha 4, adresa elektronické pošty – info@goforfree.cz, telefon - +420 775 022 000.